



**Stichting
Huurdersbelangen
Midden - Limburg**
samen bouwen aan prettig huren

Beleidsplan 2018-2019

Emmasingel 61, 6001BB
Weert

t. 0495-543858

www.huurdersbelangen.info

Wie is de Stichting Huurdersbelangen Midden Limburg?

Onze stichting is een onafhankelijke stichting met een eigen bestuur. De bestuursleden vertegenwoordigen en behartigen de belangen van alle huurders, speciaal de huurders van Wonen Limburg (W.L) De huurders van Wonen Limburg in de regio Weert en omstreken.

Doelstelling

De doelstelling is om samen met de huurders, het leven en wonen zo aantrekkelijk mogelijk te maken.

Bewoners en Overheid.

Samen met de Bewonerscommissies en de contactpersonen en uiteraard ook derde partijen, wordt nauw samen gewerkt. Het beleidsplan kan invloed hebben op de uitvoering en kosten, omdat er sterk wisselende invloeden kunnen zijn van de Overheid en Corporatie. Zodoende worden er trajecten opgesteld, voor zowel lange of korte duur geldend.

Welke weg gaan we volgen?

We hebben in 2017 een weg uitgestippeld, transparant voor iedereen en vooral duidelijkheid naar onze huurders en die weg willen we blijven volgen.

Prestatie Afspraken

We maken Prestatie Afspraken met de Gemeenten en Wonen Limburg op lokaal niveau en we zien dat er in het afgelopen jaar, meer beroep wordt gedaan op onze huurdersbelangen organisatie. We willen de huurder op een juiste manier betrekken bij deze afspraken, door vooral te kijken naar de hoge kosten en om die op een juiste wijze in het proces te betrekken.

Begroting.

In de door ons opgestelde begroting hebben we deze posten meegenomen, waardoor een aantal grotere budgetten gevraagd wordt.

- Lidmaatschap van de Woonbond
- Vrijwilligersbijdrage voor leden bewonerscommissies en nieuwe bewonerscommissies.
- Extra kosten voor gemaakte bankkosten van deze bewonerscommissies
- Bestuurskosten
- Prestatiekosten lokaal en regionaal
- Indienen van de begroting en jaarrekeningen (automatisering)

Communicatie

- Het leggen van verbindingen met de andere Huurders Organisaties
- Het leggen van verbindingen met Wonen Limburg en bewoners.
- Uitwisselen van informatie en kennis
- Advies geven in samenspraak met bewonerscommissies/achterban
- Uitvoeren van taken
- Oprichten van nieuwe bewonerscommissies en contact houden hiermee.
- Verspreiden van nieuwsbrieven
- Uitwerken van nieuwe structuur vormen.

Administratie

Zo goed mogelijk proberen te werken met de uniforme begroting en vooral het terugdringen van de lopende kosten.

Participatie

Werkgroepen indelen in tijdverdeling en goede contacten maken met de medewerkers Leefbaarheid en Wijkcomplexbeheerders van Wonen Limburg. Onderhouden van contacten met de Buurtwinkels Wonen Limburg.

Scholing en opleiding

Het volgen van cursussen en het aankopen van literatuur.

Bezoeken van Bijeenkomsten.

Deelnemen aan:

- Werkgroepen
- Prestatieafspraken
- Vergaderingen Bestuur Huurdersraad en Huurdersraad
- Projecten zoals Energie, leefbaarheid
- Richtlijnen voor BC/CP
- Servicekosten en adviesaanvragen
- Huurbeleid en VVE

Vergaderstructuur

- Overleggen met Gemeente inzake Prestatie Afspraken
- Overleg met Wonen Limburg en bewonerscommissies
- Twee maandelijks vergaderen met Huurdersraad en Bestuur WL/RvC.

Ondersteunen

Onze huurders ondersteunen bij conflicten met verhuurder en eventueel inschakelen van deskundigen of professionele hulp. Geschillencommissie-Woonbond-Advocaten.

Vertegenwoordiging

S.H.M.L. vertegenwoordigt ongeveer 5500 verhuur eenheden De complexen hebben een eigen bestuur. Onze bestuursleden hebben verder zitting in meerdere werkgroepen, samen met Wonen Limburg, Wijkraden en Gemeenten.

Tot slot

Er zit nog steeds groei in het aantal bewonerscommissies. We zijn beter bereikbaar vanwege ons eigen kantoor en meerdere telefoonlijnen. Verder hebben we een goed opgezette Website, waarop veel informatie staat.

Er is verder een goede samenwerking tussen SHML, de Leefbaarheidsmedewerkers en Wijkcomplexbeheerders. Dat alles leidt tot goede gesprekken en betere resultaten.